



Firma Quakernaat
Molenstraat 20
7551 DC Hengelo
+31(0)320 769150
daan@quakernaat.nl
<http://www.quakernaat.nl>

Algemene Leveringsvoorwaarden Firma Daan Quakernaat

Vrijblijvende opties, Boeking en Annulering

U kunt te allen tijde een vrijblijvende optie nemen op een datum in de agenda van Daan. Een vrijblijvende optie kunt u altijd kosteloos annuleren. Er is geen maximale tijdsduur verbonden aan een vrijblijvende optie. Als er zich een andere klant aandient voor een boeking op een datum waarop u een vrijblijvende optie heeft staan, dan heeft u eerste keus. U dient dan binnen 24 uur uw vrijblijvende optie om te zetten in een boeking. U kunt de vrijblijvende optie natuurlijk ook laten schieten.

Zodra u een vrijblijvende optie definitief maakt, dan wordt het een boeking. Een boeking is bindend. Bij annulering tot een maand van te voren betaalt u 50% annuleringskosten over het afgesproken tarief. Annuleert u een maand van te voren of later, dan betaalt u 100% annuleringskosten.

Inhoud van de presentatie, duur van de presentatie en werkwijze

Elk optreden wordt geleverd op basis van maatwerk. Afgesproken tarieven zijn altijd inclusief een telefonische voorbespreking, het vervaardigen van een presentatie en verhaal toegesneden op de doelgroep en het event, het telefonisch doorspreken van die presentatie en uiteraard het optreden zelf.

In overleg wordt de duur van een optreden vastgesteld. Minimale duur is 30 minuten. Gangbaar is 45 tot 60 minuten. Eventueel kan er vervolgens gediscussieerd worden met de zaal of een eventueel panel.

Voor algemene informatie verwijs ik graag naar de website <http://www.quakernaat.nl>.
Wat heb ik (qua techniek etc.) nodig voor een optreden: <http://quakernaat.nl/nodig.pdf>.

Vertrouwelijkheid

Met informatie die door klanten verstrekt wordt vertrouwelijk omgegaan. In voorkomende gevallen kan een non disclosure agreement (NDA) wordt opgesteld en ondertekent.

Redelijke overmacht

Bij ziekte of andere gevallen van redelijke overmacht zal Daan er alles aan doen om voor u een geschikte oplossing te vinden. Bijvoorbeeld het organiseren van een vervangende spreker. In dergelijke gevallen vervallen uiteraard de betalingsafspraken die u gemaakt heeft met Daan rond het optreden dat is komen te vervallen.



Firma Quakernaat
Molenstraat 20
7551 DC Hengelo
+31(0)320 769150
daan@quakernaat.nl
<http://www.quakernaat.nl>

Klachtenprocedure

U kunt een klacht te allen tijde per email indienen (daan@quakernaat.nl). Na confirmatie dat uw klacht is ontvangen, worden klachten binnen 4 weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u hiervan binnen de genoemde termijn van 4 weken in kennis gesteld, inclusief een toelichting en een nieuwe indicatie waarbinnen uitsluitel wordt verwacht.

Klachten kunnen in voorkomende gevallen worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde persoon, te weten:

Dhr. Mr. R.R. Kramer RA
(jurist, accountant, geregistreerd rechtbank mediator)
Nyenrode Business Universiteit
Straatweg 25
3621 BG Breukelen
0346-291211
info@nyenrode.nl

Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Klachten worden geregistreerd en minimaal 2 jaar bewaard. Het oordeel van Dhr. Kramer is bindend voor Firma Quakernaat. Eventuele consequenties worden door Firma Quakernaat snel afgehandeld.